VODIČ ZA KORISNIKE UREDSKIH PISAČA I MULTIFUNKCIJSKIH UREĐAJA

Vaš pisač je računalo na mreži. Je li zaštićen kao računalo?

Današnji multifunkcijski uređaj ima vlastiti operativni sustav, disk, mrežnu karticu i adresar. Kroz njega prolaze ugovori, plaće, osobni podaci i računi – a pamti i lozinke kojima skenira u e-mail ili mrežnu mapu.

Računala u uredu imaju lozinke, antivirus i nekoga tko se o njima brine. Pisač se najčešće spoji s tvorničkim postavkama i više ga nitko ne pogleda. Zato je često najslabije čuvano računalo u mreži.

Što se u praksi može dogoditi

Dokument ostane u izlaznoj ladici

Ispis izlazi čim ga pošaljete. Dok dođete do uređaja, platnu listu ili ugovor može pročitati ili odnijeti bilo tko tko prolazi.

Tvornička administratorska lozinka

Zadane lozinke javno su dostupne u uputama. Tko je u vašoj mreži, može otvoriti postavke, pročitati adresar ili preusmjeriti skenirane dokumente na drugu adresu.

Otvoreni priključci i protokoli

Uređaj tvornički „sluša“ na nizu mrežnih servisa koje ured nikad ne koristi. Svaki nepotreban otvoren servis je još jedna vrata u mrežu.

Slobodan USB priključak

Na USB stick može se skenirati i odnijeti dokument bez ikakvog traga, ili s njega ispisati datoteka nepoznatog porijekla.

Podaci ostaju na disku uređaja

Uređaj privremeno sprema ispisane i skenirane dokumente. Bez brisanja i šifriranja ti podaci ostaju na disku i kad uređaj napusti vaš ured.

Zastarjeli softver uređaja

Proizvođači redovito objavljuju sigurnosne zakrpe. Uređaj koji godinama nije nadograđen ima poznate, javno opisane slabosti.

Je li vaš uređaj izložen? Provjerite u dvije minute

- ☐ Uređaj stoji u hodniku, čekaonici ili prostoru u koji ulaze stranke i vanjski suradnici.
- ☐ Administratorska lozinka uređaja nikad nije promijenjena – ili ne znate tko ju zna.
- ☐ USB priključak je slobodno dostupan svakome tko priđe uređaju.
- ☐ Skenira u e-mail ili mrežnu mapu, a lozinka za to je spremljena u uređaju.
- ☐ Uređaj koristi više odjela ili više tvrtki u istom prostoru.
- ☐ Na njemu se ispisuju ili skeniraju osobni podaci, plaće, ugovori, medicinska ili financijska dokumentacija.
- ☐ Ispis izlazi odmah, bez prijave korisnika na uređaju.
- ☐ Uređaj je u istoj mreži kao računala i poslužitelji, ili je dostupan s Wi-Fi mreže za goste.
- ☐ Nitko ne zna kada je softver uređaja zadnji put nadograđen.
- ☐ Imate obveze zaštite podataka: GDPR, propisi o kibernetičkoj sigurnosti (NIS2), ISO 27001 ili zahtjevi vaših naručitelja.

Dvije ili više kvačica? Uređaj vrijedi zaštititi. Što je kvačica više, to je veća razina zaštite koju preporučujemo.

ŠTO KSU NUDI UZ NAJAM UREĐAJA

Tri razine zaštite.
Birate onu koja odgovara vašem okruženju.

RAZINA 1

Tvorničke postavke

Za uređaj u zatvorenom uredu, s malo korisnika i bez osjetljivih dokumenata.

- Uređaj se instalira s postavkama proizvođača
- Bez dodatnog ojačavanja zaštite

uključeno

bez doplate na najam

RAZINA 2

Zaštićen uređaj

Za uređaj na dostupnom mjestu ili u mreži s poslovnim podacima.

- Procjena sigurnosne okoline uređaja
- Prijedlog mjera koji zajedno usuglasimo
- Podešavanje protokola i priključaka
- Isključivanje USB-a
- Podešavanje lozinki

+ 3,00 €

mjesečno po uređaju, bez PDV-a

RAZINA 3

Zaštićen uređaj + ispis uz prijavu

Za osjetljive dokumente, više odjela na istom uređaju i propisane obveze zaštite podataka.

- Sve iz razine 2
- Prijava korisnika PIN-om ili karticom
- Ispis izlazi tek kad se korisnik prijavi na uređaju
- Središnje upravljanje ispisom, korisnicima i pravima
- Preuzimanje ispisa na bilo kojem uređaju

+ 20,00 €

mjesečno po uređaju, bez PDV-a

Kako to izgleda

1

Procjena

Naš serviser na lokaciji pregleda uređaj i okolinu u kojoj radi te zabilježi zatečeno stanje postavki.

2

Dogovor

Dobivate popis preporučenih mjera. Vi odlučujete što se provodi – ništa se ne mijenja bez vaše suglasnosti i suglasnosti vašeg informatičara.

3

Provedba i zapis

Dogovorene mjere provodimo na uređaju, a vi dobivate pisani izvještaj s datumom: što je zatečeno, što je provedeno i što preporučujemo dalje.

Što se sve provjerava

Lozinke – administratorska i servisna lozinka uređaja

Mrežni protokoli i priključci – gasi se sve što se ne koristi

USB priključak – skeniranje i ispis s prijenosne memorije

Skeniranje u e-mail i mapu – spremljene lozinke i odredišta

Podaci na disku – šifriranje i brisanje nakon posla

Softver uređaja – verzija i provjera izvornosti pri pokretanju

Evidencija poslova – tko je i kada ispisivao ili skenirao

Pristup korisnika – prijava i prava po korisniku ili odjelu

SLJEDEĆI KORAK

Ispunite provjeru s prve stranice i javite nam rezultat – predložit ćemo razinu zaštite za svaki vaš uređaj.

KONTAKT

KSU d.o.o.

Vaš KSU prodajni predstavnik

tel. 01/6222-122

www.ksu.hr

Zaštita uređaja smanjuje rizik, ali ne zamjenjuje sigurnost vaše mreže i računala. Opseg mjera ovisi o modelu uređaja i dogovara se za svaku lokaciju. Cijene vrijede uz ugovor o najmu uređaja.